



Accesso semplice, sicuro e conveniente per un numero di utenti compreso tra 5 e 75 attraverso un server Windows centrale

Un modo pratico e sicuro per utilizzare le applicazioni Windows® senza essere costretti a:

- riscrivere il software
- aggiornare i PC
- aumentare l'ampiezza di banda della rete

Puntate all'essenziale. Con Citrix Access Essentials™ avete esattamente ciò che vi serve, niente di più, niente di meno. Questo software è stato progettato, realizzato e commercializzato per mettere l'accesso remoto protetto e la gestione semplificata e centralizzata alla portata delle aziende con meno di 75 utenti Windows.

È in grado di trasformare un sistema Microsoft® Windows Server® in un punto di accesso sicuro ad applicazioni client/server, file e siti Web interni, ponendo l'azienda nella condizione di controllare chi accede ai dati e alle applicazioni e in quale momento.

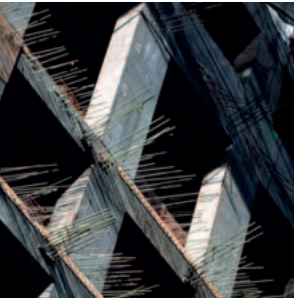
Gli utenti saranno entusiasti della rapidità, semplicità e comodità dell'accesso alle informazioni aziendali da qualunque luogo: da una filiale, da casa o da un albergo durante un viaggio di lavoro.

Il vostro amministratore di sistema troverà un po' di respiro, grazie alla semplicità e alla facilità di gestione, di controllo e di aggiornamento centralizzati delle applicazioni Windows Server 2003, che permettono di evitare di recarsi personalmente nelle varie postazioni di lavoro o addirittura di demandare alcuni compiti agli utenti finali.

L'azienda beneficerà di sostanziali miglioramenti nei processi critici, nella produttività del personale, nella sicurezza dei dati, nella soddisfazione del cliente e nella redditività complessiva.

Ecco perché Citrix Access Essentials rappresenta un passo avanti per il vostro business, permettendo di trasformare le necessità di accesso ai dati aziendali in un vantaggio competitivo senza paragoni.

Una libertà a cui è impossibile rinunciare



Un produttore di cementi pre-miscelati

Con 40 dipendenti suddivisi tra due cementifici, l'azienda aveva la necessità di fare in modo che il sistema per l'inserimento ordini/partite installato presso il primo impianto risultasse facilmente accessibile dalla seconda infrastruttura aperta di recente. L'azienda desiderava inoltre consentire agli addetti alle spedizioni di consultare lo stato degli ordini anche una volta terminato il turno di lavoro, senza obbligarli a tornare in sede.

Un assistente del responsabile dell'impianto gestisce part-time l'amministrazione Windows®.

L'aggiunta di un nuovo server dotato di Citrix Access Essentials™ accanto al sistema di inserimento ordini sarebbe sufficiente per consentire all'azienda di fornire l'accesso Web protetto via Internet agli addetti alle spedizioni e ai supervisor del secondo impianto senza alcun intervento di programmazione. Dopo l'orario di lavoro, questi utenti usufruirebbero del medesimo accesso sicuro anche da casa.

Solo Citrix Access Essentials è in grado di aiutarvi a superare le difficoltà associate all'impiego delle applicazioni strategiche al di fuori della rete locale. Il nostro approccio alla distribuzione delle applicazioni elimina le variabili legate ad aspetti quali luogo, distanza, larghezza di banda e dispositivo impiegato, così da rendere le vostre applicazioni e qualunque altra risorsa online accessibili in maniera completa e sicura anche al di fuori della sede principale. Inoltre, Citrix Access Essentials ottimizza l'amministrazione di sistema, così da rendere meno impegnativa e costosa la gestione dei computer.

Citrix Access Essentials permette di:

Fornire accesso comodo e trasparente da qualsiasi luogo

In un'azienda in espansione il personale è in costante movimento: visite ai clienti, ricerca di nuove opportunità e lavoro da casa fino a tarda ora. Access Essentials estende in modo totalmente trasparente l'ambiente di lavoro, permettendo a ogni dipendente di accedere ad applicazioni chiave quali sistemi di automazione del personale addetto alle vendite, elaborazione degli ordini e gestione del magazzino senza il bisogno di recarsi in ufficio.

Distribuire e gestire le applicazioni in maniera semplice e rapida

Per le aziende è difficile sostenere i costi, i disservizi e i ritardi derivanti dai frequenti aggiornamenti delle applicazioni su ogni macchina, in particolare se ognuna di queste è caratterizzata da differenti configurazioni hardware e software. Con Access Essentials è possibile effettuare gli aggiornamenti un'unica volta e a livello centrale. Ciò significa che ogni utente dispone immediatamente dell'accesso alla nuova versione di un'applicazione: migrazioni che solitamente avrebbero richiesto mesi per essere effettuate ora vengono completate in pochi minuti e il responsabile dell'assistenza non è più costretto a recarsi personalmente presso ogni macchina. La funzione di shadowing remoto integrata permette al responsabile dell'assistenza di osservare ciò che vede l'utente o addirittura di assumere il controllo di mouse e tastiera per riportare qualunque macchina alla perfetta operatività.

Proteggere informazioni importanti

La protezione delle informazioni importanti può comportare la negazione dell'accesso agli utenti attendibili per timore di accessi non autorizzati, virus e spyware o anche per paura che utenti autorizzati compiano operazioni non autorizzate. Tutto ciò è superato. Access Essentials vi permette di rendere accessibili a utenti di vostra scelta soltanto le applicazioni, le cartelle e i siti Web desiderati. Qualunque altro utente non sarà neppure a conoscenza della loro esistenza. Per ogni risorsa autorizzata sarà possibile concedere agli utenti l'opportunità di salvare o stampare localmente le informazioni. E, naturalmente, Access Essentials crittografa ogni trasmissione remota in modo tale da rendere sicure tutte le comunicazioni, anche quelle effettuate attraverso Internet.

Generare un forte impatto sul business senza intaccare il budget

Fate fruttare le risorse e il personale migliorando le attività e servendo al meglio i clienti, evitando di rimanere vittime dei problemi di accesso alle informazioni. Con Access Essentials è facile ottenere tutto questo con un impegno modesto di risorse e denaro.

Caratteristiche e vantaggi principali

Per essere competitive, le piccole e medie imprese hanno bisogno di ottenere il massimo dell'efficienza da qualunque risorsa. Citrix Access Essentials si basa su Windows Server 2003 per fornire valore e convenienza imbattibili in un unico pacchetto. Ecco le caratteristiche e i vantaggi principali di Access Essentials 2.0:



Features	Benefits
Accesso remoto ad applicazioni Windows centralizzate attraverso una semplice connessione Internet e un browser Web standard	<ul style="list-style-type: none"> • Ottimizza la produttività in sede, in viaggio o da casa con accesso flessibile da computer desktop standard, computer portatili o Tablet PC verso PC mobili di dimensioni inferiori e dispositivi thin client bloccati e persino computer non-Windows, come Apple MacOS e Linux o i sistemi basati su Unix • Aumenta la soddisfazione del cliente fornendo accesso ai dati necessari nel momento e nel luogo in cui il cliente ne ha bisogno
Trasmissioni protette sulle reti pubbliche attraverso il protocollo SSL con l'utilizzo della porta TCP 443	<ul style="list-style-type: none"> • Proteggono la proprietà intellettuale e riducono al minimo le intrusioni e gli attacchi di worm e virus da utenti connessi in modo remoto • Nessuna interferenza dei firewall: Access Essentials supera in modo sicuro la maggior parte dei firewall presenti in abitazioni, alberghi, aeroporti, sedi dei clienti, Internet café e hotspot wireless, senza bisogno di interventi di programmazione o riconfigurazione
Accesso multiutente simultaneo ad applicazioni centralizzate	<ul style="list-style-type: none"> • Riducono al minimo i dispositivi necessari ad ogni utente per l'esecuzione delle relative applicazioni • Capacità di supportare da 5 a 75 utenti in base alla potenza e al carico di lavoro del server, fornendo un'esperienza utente ottimale
Policy basate sul ruolo per la definizione dei privilegi degli utenti	<ul style="list-style-type: none"> • Controllano l'accesso ad applicazioni specifiche, siti intranet, stampanti e dispositivi di archiviazione locali in base al ruolo dell'utente, all'appartenenza a un gruppo, al dispositivo o alla località
Le digitazioni dei comandi su tastiera e i clic del mouse effettuati dagli utenti remoti vengono reindirizzati in modo trasparente nella rete alle applicazioni in esecuzione sul server Access Essentials	<ul style="list-style-type: none"> • Consentono una riduzione il traffico di rete e una risposta remota ottimale anche su connessioni lente (20 Kbps)
Gestione centralizzata delle applicazioni Windows e delle risorse online associate	<ul style="list-style-type: none"> • Consente di risparmiare denaro grazie a una posizione maggiormente centralizzata per l'installazione, la gestione e l'aggiornamento delle applicazioni aziendali • Supporto continuo delle sedi distaccate o uffici vendita che dipendono strettamente dalla sede principale per le risorse informatiche e le informazioni aggiornat
Windows TS CAL (Terminal Server Client Access Licenses) compreso nel prezzo	<ul style="list-style-type: none"> • Il rilascio semplificato delle licenze riduce i tempi delle operazioni amministrative
Il software con procedura guidata permette all'amministratore di: <ul style="list-style-type: none"> • eseguire installazione e configurazione • rilasciare licenze • acquisire certificati di protezione • assegnare l'accesso a stampanti locali e remote 	<ul style="list-style-type: none"> • Configurazione semplice dell'accesso protetto per gli utenti remoti e delle funzionalità di stampa • Gestione facile delle applicazioni sul server Access Essentials
La tecnologia SpeedScreen™ velocizza i tempi di risposta dal browser Web pubblicato a livello centrale	<ul style="list-style-type: none"> • Prestazioni migliorate per gli utenti che eseguono un browser Web pubblicato a livello centrale
Bilanciamento di carico automatico su 2 o più server: distribuisce automaticamente gli utenti su due o più server delle applicazioni Windows gestiti centralmente. I nuovi utenti vengono assegnati automaticamente al server meno carico, ignorando i server che possono essere inattivi	<ul style="list-style-type: none"> • Riduce al minimo l'impatto dei guasti al server dell'applicazione • Migliora la risposta dei server disponibili • Consente un'espansione graduale conforme alle richieste crescenti • Riduce gli interventi ripetitivi di configurazione e manutenzione per gli amministratori

Nuovo!

Caratteristiche e vantaggi principali

Features	Benefits	
Failover automatico del server master verso il server di supporto: le responsabilità di bilanciamento del carico del server master vengono automaticamente trasferite a un server alternativo, in caso di guasto del server master	<ul style="list-style-type: none"> • Riduce al minimo le conseguenze dei guasti al server master • Ambiente Access Essentials completamente disponibile agli utenti, anche durante i periodi di interruzione del server • Riduce drasticamente le operazioni amministrative per il ripristino dell'ambiente lavorativo in seguito a guasti al server master 	Nuovo!
I profili seguono automaticamente gli utenti sui vari server: i profili seguono automaticamente i relativi utenti in qualunque server siano indirizzati dal software di bilanciamento del carico	<ul style="list-style-type: none"> • Gli amministratori possono configurare i profili di Windows un'unica volta per un gruppo di server • Assicura agli utenti le medesime impostazioni, indipendentemente dal server cui sono assegnati 	Nuovo!
Modalità Server Maintenance: consente ai server Citrix Access Essentials di passare alla modalità offline con un livello minimo di interruzione. Disabilita i nuovi accessi al server e richiede agli utenti di salvare il lavoro e uscire.	<ul style="list-style-type: none"> • Riduce al minimo le interruzioni causate dalla disattivazione di un server Access Essentials per aggiornamenti pianificati e altre operazioni di manutenzione 	Nuovo!
Server DMZ per una sicurezza Internet maggiore: i moduli integrati che forniscono la crittografia SSL e i servizi esterni su portali Web possono essere configurati su un server separato tra i firewall di rete in una "zona demilitarizzata" (DMZ).	<ul style="list-style-type: none"> • Maggiore tutela dei server delle applicazioni interni da minacce alla protezione provenienti da Internet • Permette ad altri server di operare esclusivamente sulle applicazioni per migliorare le prestazioni generali 	Nuovo!
Pubblicazione delle applicazioni a livello di gruppo: dopo l'installazione dei programmi su ogni server, i parametri di pubblicazione delle applicazioni possono essere definiti un'unica volta centralmente e quindi applicati al gruppo senza dover ripetere la procedura su ogni computer.	<ul style="list-style-type: none"> • Riduce le operazioni amministrative • Assicura una configurazione coerente dei parametri di pubblicazione delle applicazioni su più server 	Nuovo!
Affidabilità della sessione: maschera all'utente le disconnessioni di rete temporanee mantenendo attive le sessioni e riprendendo dopo che la connessione è stata ripristinata	<ul style="list-style-type: none"> • Consente agli utenti di continuare il proprio lavoro senza interruzioni, nonostante anomalie di rete di minore entità 	Nuovo!
Integrazione con WISP (Web Interface for SharePoint): organizza in modo intelligente i file e i programmi nei portali SharePoint per un accesso semplice sul Web. Quando viene selezionato un file, il programma utilizzato per aprirlo (ad esempio, Excel) viene avviato automaticamente da un server dell'applicazione anziché sul computer dell'utente	<ul style="list-style-type: none"> • Consente agli utenti di accedere a una posizione SharePoint comune per i relativi file e programmi • Assicura agli utenti autorizzati di poter aprire i file anche se i relativi PC non dispongono dell'applicazione necessaria installata • Le applicazioni devono essere installate unicamente a livello centrale senza doversi preoccupare della configurazione di ogni computer degli utenti 	Nuovo
Controllo centralizzato e avvisi per gruppi con più server: genera avvisi di posta elettronica per determinati dipendenti in merito a eventi di sistema o di rete importanti o inaspettati, ad esempio i server non funzionanti.	<ul style="list-style-type: none"> • Gli amministratori possono concentrarsi sugli aspetti del relativo ambiente consapevoli che Access Essentials li avviserà in caso di gravi problemi • Gli amministratori possono risolvere velocemente determinati problemi, riducendo al minimo le conseguenze negative per gli utenti 	Nuovo!
Strumento di gestione Intuitive Session: fornisce agli amministratori un'interfaccia intuitiva per controllare le sessioni degli utenti	<ul style="list-style-type: none"> • Semplifica le modalità di controllo delle sessioni utente da parte degli amministratori 	Nuovo!
Aggiornamenti da versioni precedenti di Access Essentials: possibilità di aggiornamento diretto dalle versioni CAE 1.0 e CAE 1.5 a CAE 2.0, mantenendo contemporaneamente le impostazioni precedentemente configurate mediante lo strumento Quick Start.	<ul style="list-style-type: none"> • Consentono una transizione semplice dalle versioni precedenti di Access Essentials con interventi di amministrazione minimi. 	Nuovo!
Aggiornamento per clienti con TS CAL: Access Essentials è anche disponibile senza TS CAL a un prezzo inferiore per i clienti che hanno già acquistato Servizi terminal	<ul style="list-style-type: none"> • È semplice e conveniente aggiungere le funzionalità indispensabili di Access Essentials a un ambiente Servizi terminal. 	Nuovo!
Replica dei driver della stampante al gruppo: replica automaticamente i driver della stampante a tutti i server del gruppo gestito centralmente	<ul style="list-style-type: none"> • Riduce il lavoro degli amministratori • Assicura una configurazione coerente della stampante sui server 	Nuovo!

Funzionamento

Distribuzione virtualizzata delle applicazioni

Access Essentials combina numerose tecniche innovative e brevettate da Citrix e Microsoft che consentono ai programmi di operare centralmente sul server, funzionando però come se risiedessero su computer locali, remoti o mobili. Tale tecnica viene definita “virtualizzazione delle applicazioni”. Gli utenti beneficiano dei medesimi tempi di risposta dei dipendenti che operano nella sede centrale, pur trovandosi dall'altra parte della città o del paese.

Elaborazione centralizzata

Le selezioni di comandi con il mouse e con la tastiera degli utenti vengono inviate in tempo reale attraverso la rete al server di accesso principale, il quale in risposta trasmette, direttamente al dispositivo, aggiornamenti delle schermate e output audio. Ogni informazione inviata o ricevuta viene crittografata in modo da risultare protetta da occhi indiscreti. Access Essentials minimizza la possibilità di intrusioni e attacchi da parte di worm e virus incanalando tutte le trasmissioni attraverso una porta sicura. I protocolli di base a prestazioni elevate, perfezionati di Citrix durante gli ultimi 15 anni, vi permettono di operare efficacemente anche su linee a bassa velocità, risparmiando larghezza di banda preziosa.

Adatto a qualunque computer

Poiché le vostre applicazioni operano sul server principale, anziché sul computer di ciascun utente, i vostri dipendenti non dovranno affatto aumentare gli strumenti di accesso né dotarsi di dispositivi ingombranti. In pratica, anche la periferica più semplice presente in qualsiasi Internet café può risultare efficace quanto il computer desktop più sofisticato.

Una soluzione multiutente vantaggiosa per tutti

Access Essentials consente la condivisione di un server a un massimo di 75 utenti, ma a ciascuno di questi sembrerà di avere l'intera macchina a completa disposizione. Il software è disponibile con Windows TS CAL (Terminal Server Client Access License) comprese nel prezzo o potrebbe essere aggiunto a un ambiente di Servizi terminal di Microsoft esistente. In ogni caso, le procedure guidate semplificano le operazioni di installazione, configurazione ed aggiornamento.

Controllo degli accessi

Access Essentials assicura il controllo centralizzato sugli accessi. Ciò significa che è possibile definire applicazioni che possono essere utilizzate esclusivamente da un particolare gruppo o utente, in base al relativo ruolo e al livello di autorizzazione. Ad esempio, un addetto alla contabilità che lavora da casa potrebbe essere autorizzato soltanto a consultare il libro giornale ma non a salvare o stampare informazioni sul proprio PC.

Aggiornamenti rapidi senza fastidi per gli utenti

Access Essentials permette di distribuire istantaneamente le nuove applicazioni in tutta l'azienda e di aggiornare o sostituire una versione precedente. Tutto ciò non comporta alcun disservizio per gli utenti che possono continuare a lavorare senza.

Una società regionale di amministrazione immobiliare

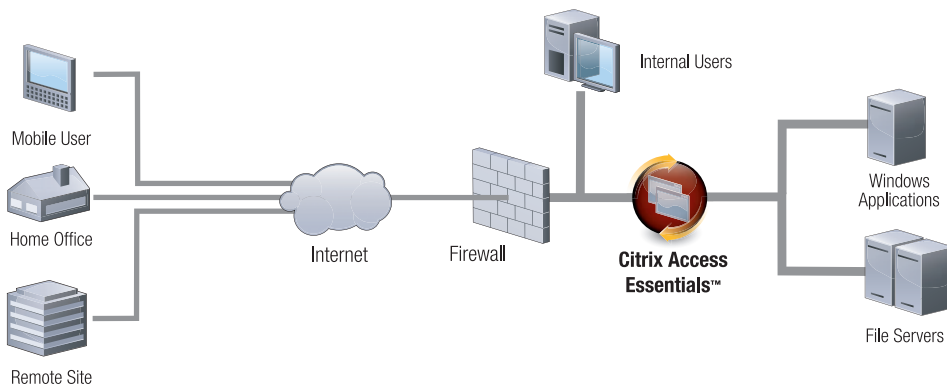
Al fine di migliorare l'efficienza e la gestione di informazioni aggiornate, la società in questione doveva fornire ai gestori operanti in tutta la regione la possibilità di aggiornare direttamente i dati relativi ad affitti, flusso di cassa e affittuari memorizzati presso la sede centrale. In precedenza, i gestori erano costretti a comunicare telefonicamente questi dettagli in quanto non era loro possibile accedere in remoto all'applicazione gestionale.

Implementando questa applicazione su Citrix Access Essentials™, ogni gestore ha ottenuto un accesso sicuro sia dal proprio ufficio sia da fuori, esattamente come se si trovasse nella sede centrale, con il vantaggio di ottimizzare la puntualità e l'accuratezza delle informazioni.

La soluzione Essential Access

È ora di smettere di preoccuparsi dei costi e delle complessità che solitamente accompagnano l'accesso sicuro e a prestazioni elevate alle applicazioni aziendali importanti: è il momento di sfruttare i vantaggi di Citrix Access Essentials. Aumentate il livello di mobilità e produttività di ogni dipendente della vostra azienda con una soluzione dal costo accessibile sviluppata dai leader mondiali in ambito di accesso. Più di 200.000 società in tutto il mondo si affidano a Citrix per fornire accesso sicuro e on-demand alle proprie risorse online da qualunque luogo. Sarete in ottima compagnia!

Per ulteriori informazioni a questo proposito, rivolgetevi al vostro Citrix® Solution Advisor.



Atri prodotti Citrix adatti a completare la soluzione Citrix Access Essentials:

Citrix Access Gateway™ Una soluzione VPN SSL avanzata, semplice da utilizzare e conveniente.

Citrix GoToAssist™ Una soluzione di supporto remoto leader del settore che consente alle aziende la possibilità di fornire ai clienti e agli utenti finali un servizio di assistenza tecnica di alto livello tramite Internet, all'interno di un ambiente altamente protetto e disponibile.

Citrix GoToMeeting® Un servizio Web-based gestito che semplifica l'accesso in tempo reale agli strumenti di collaborazione e alle riunioni online: in modo immediato, sicuro e conveniente.

Le aziende con più di 75 utenti o con scenari più complessi possono valutare anche:

Citrix Presentation Server™ Il metodo standard per rendere virtuale la distribuzione delle risorse aziendali attraverso un'architettura centralizzata e sicura.

Informazioni su Citrix

Citrix Systems, Inc. (Nasdaq:CTXS) è leader mondiale oltre che sinonimo di affidabilità nel settore delle infrastrutture per la distribuzione delle applicazioni. Oltre 200.000 aziende in tutto il mondo hanno scelto Citrix per distribuire le applicazioni agli utenti di qualsiasi località, con le migliori prestazioni, la massima protezione e il livello di costo minore. Citrix annovera tra i propri clienti il 100% delle aziende della classifica *Fortune* 100 e il 98% della classifica *Fortune* Global 500, oltre a centinaia di piccole imprese e utenti professionisti. Citrix dispone di circa 6.200 canali e partner in oltre 100 Paesi. Il volume d'affari annuale del 2006 è stato pari a 1,1 miliardi di dollari.

©1997-2007 Citrix Systems, Inc. All rights reserved. Citrix®, Citrix Presentation Server™, Citrix Access Gateway™, GoToAssist®, GoToMeeting™ and Citrix Access Essentials™ are trademarks of Citrix Systems, Inc. and/or one or more of its subsidiaries, and may be registered in the United States Patent and Trademark Office and in other countries. Microsoft®, Windows®, and Windows Server™ are registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation and other countries. RSA code ©1990-1998 RSA Security, Inc. This product includes software developed by Microsoft Corporation. All other trademarks are property of their respective owners. Technical specifications and availability are subject to change without prior notice. All other trademarks and registered trademarks are property of their respective owners.

EM-I 28543 11/07

Citrix Nel Mondo

Quartier Generale Mondiale

Citrix Systems, Inc.
851 West Cypress Creek Road
Fort Lauderdale, FL 33309, USA
Tel: +1 (800) 393 1888
Tel: +1 (954) 267 3000
www.citrix.com

Quartier Generale Europeo

Citrix Systems International GmbH
Rheinweg 9
8200 Schaffhausen
Svizzera
Tel: +41 (0)52 6 35 77-00
www.citrix.com

Citrix Italia

Citrix Systems Italy
Via Cavriana, 20
Torre 1
20134 Milano
Italia
Tel: +39 (0)2 75 77 58 00
www.citrix.it

Quartier Generale Asia Pacifico

Citrix Systems Hong Kong Ltd.
Suite 3201, 32nd Floor
One International Finance Centre
1 Harbour View Street
Central, Hong Kong
Tel: +852 2100 5000
www.citrix.com

Citrix Online Division

5385 Hollister Avenue
Santa Barbara, CA 93111
Tel: +1 (805) 690 6400